

F R E M T I D E N S finans

2025

PREVIEW

FW INSIGHT

W Wilke

Forord

Velkommen til Fremtidens Finans 2025

Velkommen til Fremtidens Finans 2025. Dette er den femte udgave af rapporten, der er udgivet i et samarbejde mellem FinansWatch og Wilke. Fremtidens Finans 2025 er en undersøgelse af danskernes syn på fremtidens finanssektor.

Undersøgelsen er baseret på en rundspørge med besvarelser fra godt 1.500 repræsentativt udvalgte danskere. Undersøgelsen fokuserer på danskernes holdning til en række aktuelle temaer i finanssektoren: brug af kunstig intelligens i finanssektoren, cybersikkerhed og kundedata, finanssektorens organisering samt finansvirksomhedernes priser.

Rapporten indeholder detaljerede resultater fra undersøgelsen om danskernes holdning til finansvirksomhedernes anvendelse af kunstig intelligens. Der er mulighed for at sammenligne resultaterne for de tre virksomhedstyper: banker, forsikringsselskaber og pensionsselskaber. Samtidig kan resultaterne sammenlignes med data fra den tilsvarende undersøgelse gennemført i 2024.

Derudover sætter rapporten tal på danskernes oplevelse af finansvirksomhedernes priser og deres holdning til organisering og konsolidering i finanssektoren.

Sammen med rapporten følger en excel-fil med alle baggrundsdata fra undersøgelsen med kryds på respondenternes køn, alder, region og husstandsindkomst.

Fremtidens Finans 2025 er en del af FinansWatches videntilbud, FW Insight, der indeholder en række undersøgelser af forretningskritiske spørgsmål i den finansielle sektor. Læs mere om FW Insight bagerst i rapporten.

God læselyst.



JENS RUSKOV
Chefanalytiker,
Watch Medier



CHRISTIAN HELM
Senior Client Consultant,
Wilke

Metode

Analysen er foretaget af Wilke. Den er gennemført i perioden 4. til 14. marts 2025. Analysen er baseret på svar fra 1.545 repræsentativt udvalgte danskere i alderen 18 år og derover.

Respondenterne har besvaret en lang række af spørgsmål om deres oplevelse af fremtidens finanssektor.

Spørgsmålene dækker følgende emner:

- Danskernes holdning til kunstig intelligens i finanssektoren
- Danskernes holdning til cybersikkerhed, it-problemer og selskabernes brug af kundedata i finanssektoren
- Danskernes holdning til finanssektorens organisering og konsolidering
- Finansvirksomhedernes priser (prisændringer og gennemskuelighed)

Vil du høre mere om
FWINSIGHT ?

Kontakt vores salgsafdeling på **7174 0904** eller
send en mail til **finanswatch@infowatch.dk**

Det indeholder rapporten

Her kan du læse mere om, hvad rapporten Fremtidens Finans 2025 indeholder.

Metode

- Udførlig beskrivelse af metoden bag undersøgelsen.

Danskernes holdning til kunstig intelligens i finanssektoren

Danskernes viden om kunstig intelligens samt deres holdning til brug af kunstig intelligens i hhv. banker, forsikringsselskaber og pensionsselskaber. Er danskerne bekymrede over brugen af kunstig intelligens i sektoren. Hvordan ser danskerne på rådgivning ved hjælp af kunstig intelligens overfor personlig rådgivning.

Cybersikkerhed og kundedata

Detaljerede resultater af den del af undersøgelsen, der handler om danskernes holdning cybersikkerhed, it-problemer og selskabernes brug af kundedata i finanssektoren. Fokus på blandt andet:

- Danskernes oplevelse af it-problemer i finansselskaberne
- Danskernes viden om hvordan de skal forholde sig i tilfælde af it-svindel
- Tillid til bankernes behandling af kundedata

Finanssektorens organisering

- Resultater af den del af undersøgelsen, der handler om danskernes holdning til finanssektorens organisering og ejerskab. Fokus på blandt andet:
- Lokale eller landsdækkende banker
- Kundejede eller kommercielle forsikringsselskaber
- Finansielle supermarkeder
- Konsolidering i finanssektoren

Finansvirksomhedernes priser

Resultater af den del af undersøgelsen, der handler om danskernes holdning til finansvirksomhedernes priser. Fokus på oplevede prisændringer og gennemskuelse af priser og omkostninger blandt:

- Bankkunder
- Forsikringskunder
- Pensionskunder

Vil du høre mere om

FW INSIGHT

FW INSIGHT er FinansWatches videntilbud, der ved siden af vores løbende nyhedsdækning tilbyder fordybelse og ny indsigt på en række centrale områder i den danske finanssektor. Som FW Insight-abonnent modtager din virksomhed vores fem store rapporter/målinger, herunder særkørsler på egen virksomhed og gratis billetter til vores konferencer.

Kontakt vores salgsafdeling

tlf.: **7174 0904**

finanswatch@infowatch.dk

I 2025 får du følgende med i dit FW Insight-abonnement:

APRIL 2025

Fremtidens Finans / rapport

BESKRIVELSE: FinansWatch og analysevirksomheden Wilke undersøger danskernes ønsker til fremtidens finanssektor. Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

MAJ 2025

Årets Finansvirksomhed / rapport, konference og kåring

BESKRIVELSE: Vi analyserer og vurderer finansvirksomhedernes nøgletal fra 2024 og kårer vinderne inden for en række forskellige kategorier. Resultaterne og meget andet bliver samlet i rapporten "Årets finansvirksomhed", og vinderne bliver udpeget på en konference

til maj, hvor der desuden er oplæg fra en række nøglefigurer i den finansielle sektor.

Ud over rapporten får du som INSIGHT-ABONNENT 3 gratis billetter til konferencen + 25 pct. rabat på de efterfølgende billetter.

SEPTEMBER 2025

Digital Finans / rapport

BESKRIVELSE: Den digitale transformation ændrer både forretningsmodeller og konkurrentbilledet i den finansielle sektor. Men hvor langt er finansvirksomhederne med atomstille sig til den ny virkelighed? FinansWatch og analyseinstituttet Wilke måler finansvirksomhedernes digitale modenhed. Resultaterne bliver præsenteret i en rapport.

OKTOBER 2025

Finansimage / rapport

BESKRIVELSE: FinansWatch og Wilke tager temperaturen på finansvirksomhedernes image i befolkningen. Vi måler blandt andet din virksomheds lokale image i forskellige dele af Danmark. Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

JANUAR 2026

Medarbejderimage / rapport

BESKRIVELSE: Hvilket image har din virksomhed internt i finanssektoren? FinansWatch og analyseinstituttet Wilke måler finansvirksomhedernes image blandt de ansatte i branchen. Hvor vil personer i finanssektoren helst arbejde, hvor er de bedste karrieremuligheder, og hvem betaler den bedste løn? Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

- Rapporterne bliver leveret i PDF
- FW Insight-abonnement forudsætter et almindeligt FinansWatch-abonnement
- Indholdet af FW Insight i 2026 offentliggøres primo 2026
- Vi tager forbehold for, at konferencer kan blive aflyst

FWINSIGHT

W Wilke

©2025 FinansWatch – Alt materiale er omfattet af gældende lov om ophavsret