

# Finansimage

PREVIEW

# FORORD

# Velkommen til Finansimage 2024

Dette er niende udgave af rapporten, der indeholder den største måling af de danske finansvirksomheders image i befolkningen. Finansimage 2024 udgives i et samarbejde mellem FinansWatch og Wilke.

Rapporten indeholder detaljerede resultater fra imageundersøgelsen med vurderinger af 72 finansvirksomheder: de største pengeinstitutter, forsikringselskaber, pensionsselskaber, realkreditselskaber, investeringsplatforme samt investeringsforeninger. Alle virksomhederne er blevet vurderet overordnet og på ni udvalgte imageparametre.

Undersøgelsen er baseret på godt 3.900 besvarelser fra repræsentativt udvalgte danskere, og målet er at skabe et årligt referencepunkt i arbejdet med finansvirksomhedernes image. Undersøgelsen sætter tal på branchens generelle image og desuden på de enkelte finansvirksomheders placering i forhold til hinanden. Samtidig er det muligt at se, hvordan virksomhedernes image har ændret sig over de seneste ni år.

Vi præsenterer desuden resultater om danskernes vilje til at anbefale de finansvirksomheder, hvor de er kunder, om pengeinstitutternes lokale styrkepositioner – og meget andet.

Finansimage 2024 er en del af FinansWatchs videntilbud, FW Insight, der indeholder en række undersøgelser af forretningskritiske spørgsmål i den finansielle sektor.

Læs mere om FW Insight bagerst i rapporten.

**God læselyst.**



**JENS RUSKOV**

Chefanalytiker, Watch Medier



**JAKOB FIELLAU**

COO, Wilke

# METODE

Analysen er foretaget af Wilke. Den er gennemført i perioden 14. august til 20. september 2024. Analysen er baseret på svar fra 3.928 repræsentativt udvalgte danskere i alderen 18 år og derover.

Respondenterne har vurderet 72 af de største finansvirksomheder. Respondenterne har alene vurderet virksomheder, som de har demonstreret et tilstrækkeligt kendskab til.

## Alle finansvirksomhederne er blevet vurderet på disse parametre

Resultaterne på alle parametre kan i rapporten sammenlignes med resultaterne fra de seneste otte års analyse. Ligesom de kan sammenlignes på tværs af virksomheder.

### Overordnet image

- Hvordan er din generelle opfattelse af virksomheden?

### Ni imageudsagn

- Har en god service
- Har god rådgivning
- Er troværdig (kan stole på dem)
- Formår at udvikle nye produkter og services
- Overholder love og regler
- Har konkurrencedygtige priser
- Har god økonomi
- Er god og synlig i deres kommunikation
- Har en bæredygtig profil

### Anbefalingsvillighed

- Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale virksomheden til venner og familie?

# Disse virksomheder indgår i undersøgelsen

## PENGEINSTITUTTER

Arbejdernes Landsbank  
 Danske Andelskassers Bank  
 Danske Bank  
 Djurslands Bank  
 Facit Bank  
 Fynske Bank  
 Jyske Bank  
 Kompasbank  
 Kreditbanken  
 Lollands Bank  
 Lunar Bank  
 Lån & Spar Bank  
 Merkur Andelskasse  
 Middelfart Sparekasse  
 Møns Bank  
 Nordea  
 Nordfyns Bank  
 Nykredit Bank  
 Ringkjøbing Landbobank  
 Santander Consumer Bank  
 Skjern Bank  
 Spar Nord Bank  
 Sparekassen Danmark  
 Sparekassen Djursland  
 Sparekassen Kronjylland  
 Sparekassen Sjælland-Fyn  
 Sparekassen Thy  
 Sydbank  
 Sydjysk Sparekasse  
 Vestjysk Bank

## FORSIKRINGSSSELSKABER

Alm. Brand  
 Codan  
 GF Forsikring  
 Gjensidige  
 If  
 Købstædernes Forsikring  
 LB Forsikring  
 Sygeforsikringen Danmark  
 Topdanmark  
 Tryg

## PENSIONSSSELSKABER

AkademikerPension  
 AP Pension  
 ATP  
 Danica Pension  
 Industriens Pension  
 Lægernes Pension  
 Lærernes Pension  
 Nordea Pension  
 P+  
 PenSam  
 PensionDanmark  
 PFA Pension  
 PKA  
 Pædagogernes Pension  
 Sampension  
 Velliv

## REALKREDITSELSKABER

Jyske Realkredit  
 Nordea Kredit  
 Nykredit (Totalkredit)  
 Realkredit Danmark

## INVESTERINGSFORENINGER

BankInvest  
 Danske Invest  
 Formuepleje  
 Jyske Invest  
 Maj Invest  
 Nordea Invest  
 Nykredit Invest  
 PFA Invest  
 Sparinvest  
 Sydinvest

## INVESTERINGSPLATFORME

Nordnet  
 Saxo Bank

---

# Det indeholder rapporten

Her kan du læse mere om, hvad rapporten **Finansimage 2024** indeholder.

---

## Metode

Udførlig beskrivelse af metoden bag den store imageundersøgelse.

---

## Overordnede resultater af imageundersøgelsen

Gennemgang af de overordnede resultater fra imageundersøgelsen:

- Danskernes generelle opfattelse af finanssektoren
- Rangering af samtlige 72 virksomheder på tværs af sektorer
- Præsentation af de ni imageparametre og deres betydning for virksomhedernes overordnede image

---

## Pengeinstitutternes image

- Pengeinstitutternes overordnede image i 2024 og ændring fra 2023
- Sammenhæng mellem kendskab og image
- Pengeinstitutternes placering på de ni imageparametre

---

## Pengeinstitutternes lokale image

De danske pengeinstitutters image blandt respondenter i:

- Region Hovedstaden
- Region Sjælland
- Region Syddanmark
- Region Midtjylland
- Region Nordjylland

---

## Forsikringssekskabernes image

- Forsikringssekskabernes overordnede image i 2024 og ændring fra 2023
- Sammenhæng mellem kendskab og image
- Forsikringssekskabernes placering på de ni imageparametre

---

## Pensionsselskabernes image

- Pensionsselskabernes overordnede image i 2024 og ændring fra 2023
- Sammenhæng mellem kendskab og image
- Pensionsselskabernes placering på de ni imageparametre

---

### Realkreditselskabernes image

- Realkreditselskabernes overordnede image i 2024 og ændring fra 2023
- Sammenhæng mellem kendskab og image
- Realkreditselskabernes placering på de ni imageparametre

---

### Investeringsforeningernes image

- Investeringsforeningernes overordnede image i 2024 og ændring fra 2023
- Sammenhæng mellem kendskab og image
- Investeringsforeningernes placering på de ni imageparametre

---

### Investeringsplatformenes image

- Investeringsplatformenes overordnede image i 2024 og ændring fra 2023
- Investeringsplatformenes placering på seks imageparametre

---

### Anbefalingsvillighed målt ved net promoter score

Danskernes vilje til at anbefale de vurderede pengeinstitutter, forsikringselskaber, pensionsselskaber, realkreditselskaber og investeringsforeninger målt ved net promoter score.

---

### Appendiks

Alle scorer for de seneste ni år – overordnet og på de ni imageparametre – for pengeinstitutterne, forsikringselskaberne, pensionsselskaberne, realkreditselskaberne og investeringsforeningerne.

Vil du høre mere om  
**FWINSIGHT ?**

Kontakt vores salgsafdeling på **7174 0904** eller send en mail til **[finanswatch@infowatch.dk](mailto:finanswatch@infowatch.dk)**

Vil du høre mere om

# **FW** INSIGHT

**FW INSIGHT** er FinansWatches videntilbud, der ved siden af vores løbende nyhedsdækning tilbyder fordybelse og ny indsigt på en række centrale områder i den danske finanssektor. Som FW Insight-abonnent modtager din virksomhed vores fem store rapporter/målinger, herunder særkørsler på egen virksomhed og gratis billetter til vores konferencer.

Kontakt vores salgsafdeling

tlf.: **7174 0904**

[finanswatch@infowatch.dk](mailto:finanswatch@infowatch.dk)

---



I 2024 får du følgende med i dit FW Insight-abonnement:

---

MAJ 2024

## Fremtidens Finans / rapport

**BESKRIVELSE:** Danskernes holdning til brugen af kunstig intelligens i finanssektoren, digitalisering de nye kundeforhold samt finanssektorens priser. FinansWatch og analysevirksomheden Wilke undersøger danskernes ønsker til fremtidens finanssektor. Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

---

MAJ 2024

## Årets Finansvirksomhed / rapport, konference og kåring

**BESKRIVELSE:** Vi analyserer og vurderer finansvirksomhedernes nøgletal fra 2024 og kårer vinderne inden for en række forskellige kategorier. Resultaterne og meget andet bliver samlet i rapporten "Årets finansvirksomhed", og vinderne bliver udpeget på en konference til maj, hvor der desuden er oplæg fra en række nøglefigurer i den finansielle sektor.

**Ud over rapporten** får du som INSIGHT-ABONNENT 3 gratis billetter til konferencen + 25 pct. rabat på de efterfølgende billetter.

---

SEPTEMBER 2024

## Digital Finans / rapport

**BESKRIVELSE:** Den digitale transformation ændrer både forretningsmodeller og konkurrentbilledet i den finansielle sektor. Men hvor langt er finansvirksomhederne med atomstille sig til den ny virkelighed? FinansWatch og analyseinstituttet Wilke måler finansvirksomhedernes digitale modenhed. Resultaterne bliver præsenteret i en rapport.

---

OKTOBER 2024

## Finansimage / rapport

**BESKRIVELSE:** FinansWatch og Wilke tager temperaturen på finansvirksomhedernes image i befolkningen. Vi måler blandt andet din virksomheds lokale image i forskellige dele af Danmark. Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

---

JANUAR 2025

## Medarbejderimage / rapport

**BESKRIVELSE:** Hvilket image har din virksomhed internt i finanssektoren? FinansWatch og analyseinstituttet Wilke måler finansvirksomhedernes image blandt de ansatte i branchen. Hvor vil personer i finanssektoren helst arbejde, hvor er de bedste karrieremuligheder, og hvem betaler den bedste løn? Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

- Rapporterne bliver leveret i PDF
- FW Insight-abonnement forudsætter et almindeligt FinansWatch-abonnement
- Indholdet af FW Insight i 2025 offentliggøres primo 2025
- Vi tager forbehold for, at konferencer kan blive aflyst



**FW**INSIGHT

EN DEL AF **WATCH** MEDIER

©2024 FinansWatch

Alt materiale er omfattet af gældende lov om ophavsret