

FWINSIGHT

w Wilke

FREMTIDENS
FINANS 23



PREVIEW

Forord



Velkommen til Fremtidens Finans 2023

Dette er den tredje udgave af rapporten, der er udgivet i et samarbejde mellem FinansWatch og Wilke. Fremtidens Finans 2023 er en undersøgelse af danskernes oplevelse af fremtidens finanssektor.

Undersøgelsen er baseret på en rundspørge med besvarelser fra 1.500 repræsentativt udvalgte danskere. Undersøgelsen fokuserer på danskernes holdning til en række aktuelle temaer i finanssektoren: danskernes ønsker til finansvirksomhederne, finansvirksomhedernes digitalisering af rådgivning og kundemøder, finanssektorens organisering samt sektorens priser.

Rapporten indeholder detaljerede resultater fra undersøgelsen om danskernes holdning til finansvirksomhedernes digitalisering af blandt andet deres rådgivning og kundemøder. Der er mulighed for at sammenligne resultaterne for de tre virksomhedstyper: banker, forsikringselskaber og pensionselskaber. Resultaterne er sammenlignet med den tilsvarende undersøgelse fra 2021.

Derudover sætter rapporten tal på danskernes holdning til finanssektorens organisering og ejerskab og deres største ønsker til deres bank, forsikringselskab og pensionselskab.

Sammen med rapporten følger en excel-fil med alle baggrundsdata fra undersøgelsen med kryds på respondenternes køn, alder, region og husstandsindkomst.

Fremtidens Finans 2023 er en del af FinansWatches videntilbud, FW Insight, der indeholder en række undersøgelser af forretningskritiske spørgsmål i den finansielle sektor. Læs mere om FW Insight bagerst i rapporten.

God læselyst.



JENS RUSKOV
Chefanalytiker, Watch Medier



JAKOB FIELLAU
CEO, Wilke

Metode

Analysen er foretaget af Wilke. Den er gennemført i perioden 23. februar til 3. marts 2023. Analysen er baseret på svar fra 1.500 repræsentativt udvalgte danskere i alderen 18 år og derover.

Respondenterne har besvaret en lang række af spørgsmål om deres oplevelse af fremtidens finanssektor.

Spørgsmålene dækker følgende emner:

- Digitalisering af rådgivning og kundemøder blandt
 - Banker
 - Forsikringselskaber
 - Pensionsselskaber
- Finansvirksomhedernes priser
- Finanssektorens organisering og ejerskab
- Danskernes ønsker til finanssektoren

Vil du høre mere om FW Insight?

Kontakt vores salgsafdeling på **7174 0904** eller send en mail til **finanswatch@infowatch.dk**

Det indeholder rapporten

Her kan du læse mere om, hvad rapporten Fremtidens Finans 2023 indeholder.

Metode

Udførlig beskrivelse af metoden bag undersøgelsen.

Danskernes ønsker til finanssektoren

- Danskernes største ønske til deres bank, forsikringsselskab og pensionsselskab samt deres ønsker til nye produkter og services fra finansvirksomhederne.

Digitalisering og det nye kundeforhold – Hovedresultater

- Hovedresultater af den del af undersøgelsen, der handler om danskernes holdning til finansvirksomhedernes digitalisering. Sammenligning af danskernes holdning til de tre typer af finansvirksomheder – banker, forsikringsselskaber og pensionsselskaber.

Digitalisering og det nye kundeforhold – Banker

Detaljerede resultater af den del af undersøgelsen, der handler om danskernes holdning til bankernes digitalisering. Fokus på blandt andet:

- Tilliden til bankernes digitale rådgivning
- Digital rådgivning sammenlignet med traditionelle fysiske kundemøder
- Vigtigheden af fysiske møder med banken
- Anvendelse af bankernes digitale værktøjer

Digitalisering og det nye kundeforhold – Forsikringsselskaber

Detaljerede resultater af den del af undersøgelsen, der handler om danskernes holdning til forsikringsselskabernes digitalisering. Fokus på blandt andet:

- Tilliden til forsikringsselskabernes digitale rådgivning
- Digital rådgivning sammenlignet med traditionelle fysiske kundemøder
- Vigtigheden af fysiske møder med forsikringsselskabet
- Anvendelse af forsikringsselskabernes digitale værktøjer

Digitalisering og det nye kundeforhold – Pensionsselskaber

Detaljerede resultater af den del af undersøgelsen, der handler om danskernes holdning til pensionsselskabernes digitalisering. Fokus på blandt andet:

- Tilliden til pensionsselskabernes digitale rådgivning
- Digital rådgivning sammenlignet med traditionelle fysiske kundemøder
- Vigtigheden af fysiske møder med pensionsselskabet
- Anvendelse af pensionsselskabernes digitale værktøjer

Finansvirksomhedernes priser

Resultater af den del af undersøgelsen, der handler om danskernes holdning til finansvirksomhedernes priser. Fokus på oplevede prisændringer og gennemsommelighed af priser og omkostninger blandt:

- Bankkunder
- Forsikringskunder
- Pensionskunder

Finanssektorens organisering

Resultater af den del af undersøgelsen, der handler om danskernes holdning til finanssektorens organisering og ejerskab. Fokus på blandt andet:

- Lokale eller landsdækkende banker
- Kundejede eller kommercielle forsikringsselskaber
- Finansielle supermarkeder

EN DEL AF **WATCH** MEDIER

FW INSIGHT

FW INSIGHT er FinansWatchs videntilbud, der ved siden af vores løbende nyhedsdækning tilbyder fordybelse og ny indsigt på en række centrale områder i den danske finanssektor. Som FW Insight-abonnent modtager din virksomhed vores fem store rapporter/målinger, herunder særkørsler på egen virksomhed og gratis billetter til vores konferencer.

Vil du høre mere
om **FWINSIGHT**?

Kontakt vores salgsafdeling

tlf.: **7174 0904**

finanswatch@infowatch.dk

I 2023 får du følgende med i dit FW Insight-abonnement:

MAJ 2023

Fremtidens Finans / rapport

BESKRIVELSE: Danskernes holdning til digitalisering, ejerskab og de nye kunde- forhold i finanssektoren. FinansWatch og analysevirksomheden Wilke undersøger danskernes ønsker til fremtidens finans sektor. Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

JUNI 2023

Årets Finansvirksomhed / rapport, konference og kåring

BESKRIVELSE: Vi analyserer og vurderer finansvirksomhedernes nøgletal fra 2022 og kårer vinderne inden for en række forskellige kategorier. Resultaterne og meget andet bliver samlet i rapporten "Årets finansvirksomhed", og vinderne bliver udpeget på en konference til juni, hvor der desuden er oplæg fra en række nøglefigurer i den finansielle sektor. Ud over rapporten får du som INSIGHT-ABONNENT 3 gratis billetter til konferencen + 25 pct. rabat på de efterfølgende billetter.

SEPTEMBER 2023

Digital Finans / rapport

BESKRIVELSE: Den digitale transformation ændrer både forretningsmodeller og konkurrentbilledet i den finansielle sektor. Men hvor langt er finansvirksomhederne med at omstille sig til den ny virkelighed? FinansWatch og analyse instituttet Wilke måler finansvirksomhedernes digitale modenhed. Resultaterne bliver præsenteret i en rapport, hvor vi samtidig kårer årets digitale finansvirksomheder.

OKTOBER 2023

Finansimage / rapport

BESKRIVELSE: FinansWatch og Wilke tager temperaturen på finansvirksomhedernes image i befolkningen. Vi måler blandt andet din virksomheds lokale image i forskellige dele af Danmark. Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

JANUAR 2024

Medarbejderimage / rapport

BESKRIVELSE: Hvilket image har din virksomhed internt i finanssektoren? FinansWatch og analyseinstituttet Wilke måler finansvirksomhedernes image blandt de ansatte i branchen. Hvor vil personer i finanssektoren helst arbejde, hvor er de bedste karrieremuligheder, og hvem betaler den bedste løn? Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

- Rapporterne bliver leveret i PDF
- FW Insight-abonnement forudsætter et almindeligt FinansWatch-abonnement
- Indholdet af FW Insight i 2024 offentliggøres primo 2024
- Vi tager forbehold for, at konferencer kan blive aflyst

FREMTIDENS FINANS 23

FWINSIGHT

w Wilke