

FWINSIGHT

w Wilke

DIGITAL FINANS

Preview



2023

FWINSIGHT

w Wilke

Forord



Velkommen til Digital Finans 2023

Velkommen til Digital Finans 2023. Dette er ottende udgave af rapporten, der i år er baseret på en helt ny metode sammenlignet med tidligere. Digital Finans 2023 udgives i et samarbejde mellem FinansWatch og Wilke.

Rapporten er baseret på en rundspørge med besvarelser fra mere end 2.500 repræsentativt udvalgte danskere.

Finansvirksomhedernes kunder er i rapporten blevet inddelt i fem segmenter:

- Den tryghedssøgende
- Den traditionelle
- Den selvkørende
- Den tilbageholdende
- Den ubekymrede

Segmenterne er defineret ud fra respondenternes ståsted i forhold til digitale økonomiske løsninger.

Rapporten indeholder blandt andet:

- Data om de fem segmenter
- Svar fra de analyserede finansvirksomheders kunder på en række spørgsmål om selskabernes rådgivning og digitale værktøjer
- Data om kundernes præferencer for hhv. fysisk rådgivning og digitale platforme i forskellige situationer
- Kundernes tilfredshed med finansvirksomhedernes digitale produkter og løsninger

Med rapporten følger en Excel-fil, hvor svar fra din virksomheds egne kunder sammenholdes med resultater på tværs af branchens selskaber. Her indgår også datakryds på de fem segmenter.

Rapporten er en del af FinansWatches videntilbud, FW Insight, der indeholder en række undersøgelser af og tilhørende arrangementer om forretningskritiske spørgsmål i den finansielle sektor. Læs mere om FW Insight bagerst i rapporten.

God læselyst.



JENS RUSKOV
Chefanalytiker
Watch Medier



METTE VERNEGREN
Senior Data Insights Consultant
Wilke

Metode

Analysen er foretaget af Wilke. Den er gennemført i perioden 10. juli til 17. august 2023. Analysen er baseret på svar fra 2.509 repræsentativt udvalgte danskere i alderen 18 år og derover.

Finansvirksomhedernes kunder er i analysen blevet inddelt i fem segmenter defineret ud fra deres svar på en række spørgsmål om deres holdninger til finansielle ydelser og værktøjer fra banker, forsikrings- og pensionselskaber.

De fem segmenter:

- Den tryghedssøgende
- Den traditionelle
- Den selvkørende
- Den tilbageholdende
- Den ubekymrede

Disse virksomheder indgår i undersøgelsen

BANKER	FORSIKRINGSELSESKABER	PENSIONSELSESKABER
Arbejdernes Landsbank	Alm. Brand	AkademikerPension
Danske Andelskassers Bank	Codan	AP Pension
Danske Bank	GF Forsikring	Danica Pension
Jyske Bank	Gjensidige Forsikring	Industriens Pension
Lån & Spar Bank	If	Lærernes Pension
Middelfart Sparekasse	LB Forsikring	Nordea Pension
Nordea	Topdanmark	P+
Nykredit Bank	Tryg	PenSam
Ringkjøbing Landbobank		PensionDanmark
Spar Nord Bank		PFA Pension
Sparekassen Danmark		PKA
Sparekassen Kronjylland		Pædagogernes Pension
Sparekassen Sjælland-Fyn		Sampension
Sydbank		Velliv
Vestjysk Bank		

Vil du købe rapporten eller høre mere om FW Insight og priser?

Kontakt vores salgsafdeling på tlf. 7174 0904 eller send en e-mail til finanswatch@infowatch.dk

FWINSIGHT

W Wilke

Det indeholder rapporten

Her kan du læse mere om, hvad rapporten
Digital Finans 2023 indeholder.

Metode

Udførlig beskrivelse af metoden bag undersøgelsen.

Finansvirksomhedernes kunder – de fem segmenter

Grundig beskrivelse af hvert af de fem segmenter på tværs af holdninger og demografi (køn, alder, region, uddannelse og indkomst).

Bankernes kunder

- Fordeling af de analyserede bankers kunder på de fem segmenter
- Svar fra de analyserede bankers kunder på en række udsagn om bankernes rådgivning og digitale værktøjer
- Kundetilfredshed fordelt på de fem segmenter
- Hvilke af bankernes digitale værktøjer vil kunder i de forskellige segmenter helst anvende (f.eks. netbank, mobilbank m.m.)

Forsikringssekskabernes kunder

- Fordeling af de analyserede forsikringssekskabers kunder på de fem segmenter
- Svar fra de analyserede forsikringssekskabers kunder på en række udsagn om forsikringssekskabernes rådgivning og digitale værktøjer
- Kundetilfredshed fordelt på de fem segmenter
- Hvilke af forsikringssekskabers digitale værktøjer vil kunder i de forskellige segmenter helst anvende (f.eks. 'Min side', hjemmeside m.m.)

Pensionsselskabernes kunder

- Fordeling af de analyserede pensionsselskabers kunder på de fem segmenter
- Svar fra de analyserede pensionsselskabers kunder på en række udsagn om pensionsselskabernes rådgivning og digitale værktøjer
- Kundetilfredshed fordelt på de fem segmenter
- Hvilke af pensionsselskabernes digitale værktøjer vil kunder i de forskellige segmenter helst anvende (f.eks. 'Min side', hjemmeside m.m.)

Kundernes tilfredshed med finansvirksomhedernes digitale produkter og løsninger

- Rangering af hhv. bankerne, forsikrings- og pensionsselskaberne ift. at tilfredsstille kundernes krav til digitale produkter og løsninger
- De fem segmenters holdning til en række udsagn om hhv. bankerne, forsikrings- og pensionsselskaberne.

Kundernes præferencer for fysisk rådgivning eller digitale platforme

Resultater om, i hvilke situationer bank-, forsikrings- og pensionskunderne foretrækker fysisk rådgivning eller digitale platforme.

EN DEL AF **WATCH MEDIER**

FWINSIGHT

FW INSIGHT er FinansWatchs videntilbud, der ved siden af vores løbende nyhedsdækning tilbyder fordybelse og ny indsigt på en række centrale områder i den danske finanssektor. Som FW Insight-abonnent modtager din virksomhed vores fem store rapporter/målinger, herunder særkørsler på egen virksomhed og gratis billetter til vores konferencer.

Vil du høre mere
om **FWINSIGHT**?

Kontakt vores salgsafdeling

tlf.: **7174 0904**

finanswatch@infowatch.dk

I 2023 får du følgende med i dit FW Insight-abonnement:

MAJ 2023

Fremtidens Finans / rapport

BESKRIVELSE: Danskernes holdning til digitalisering, ejerskab og de nye kunde- forhold i finanssektoren. FinansWatch og analysevirksomheden Wilke undersøger danskernes ønsker til fremtidens finans sektor. Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

JUNI 2023

Årets Finansvirksomhed / rapport, konference og kåring

BESKRIVELSE: Vi analyserer og vurderer finansvirksomhedernes nøgletal fra 2022 og kårer vinderne inden for en række forskellige kategorier. Resultaterne og meget andet bliver samlet i rapporten "Årets finansvirksomhed", og vinderne bliver udpeget på en konference til juni, hvor der desuden er oplæg fra en række nøglefigurer i den finansielle sektor. Ud over rapporten får du som INSIGHT-ABONNENT 3 gratis billetter til konferencen + 25 pct. rabat på de efterfølgende billetter.

OKTOBER 2023

Digital Finans / rapport

BESKRIVELSE: Den digitale transformation ændrer både forretningsmodeller og konkurrentbilledet i den finansielle sektor. Men hvor langt er finansvirksomhederne med at omstille sig til den ny virkelighed? FinansWatch og analyse instituttet Wilke måler finansvirksomhedernes digitale modenhed. Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

OKTOBER 2023

Finansimage / rapport

BESKRIVELSE: FinansWatch og Wilke tager temperaturen på finansvirksomhedernes image i befolkningen. Vi måler blandt andet din virksomheds lokale image i forskellige dele af Danmark. Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

JANUAR 2024

Medarbejderimage / rapport

BESKRIVELSE: Hvilket image har din virksomhed internt i finanssektoren? FinansWatch og analyseinstituttet Wilke måler finansvirksomhedernes image blandt de ansatte i branchen. Hvor vil personer i finanssektoren helst arbejde, hvor er de bedste karrieremuligheder, og hvem betaler den bedste løn? Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

-
- Rapporterne bliver leveret i PDF
 - FW Insight-abonnement forudsætter et almindeligt FinansWatch-abonnement
 - Indholdet af FW Insight i 2024 offentliggøres primo 2024
 - Vi tager forbehold for, at konferencer kan blive aflyst

DIGITAL FINANS

FWINSIGHT

w Wilke

2023