

FW INSIGHT

W Wilke

FREMTIDENS FINANS 2022
PREVIEW



Vil du høre mere om FW Insight?

Kontakt vores salgsafdeling på 7171 7436 eller
send en mail til finanswatch@infowatch.dk

F O R O R D

Velkommen til Fremtidens Finans 2022. Dette er en anden udgave af rapporten, der er udgivet i et samarbejde mellem FinansWatch og Wilke. Fremtidens Finans 2022 er en undersøgelse af danskernes oplevelse af fremtidens finanssektor.

Undersøgelsen er baseret på en rundspørge med besvarelser fra 1.500 repræsentativt udvalgte danskere. Undersøgelsen fokuserer på danskernes holdning til en række aktuelle temaer i finanssektoren: finansvirksomhedernes anvendelse af kundedata, danskernes erfaringer med investering samt bæredygtighed.

Rapporten indeholder detaljerede resultater fra undersøgelsen om danskernes holdning til finansvirksomhedernes anvendelse af egne kundedata og data fra andre kilder samt om danskernes tillid til finansvirksomhedernes behandling af kundedata. Der er mulighed for at sammenligne resultaterne for de tre virksomhedstyper: banker, forsikringsselskaber og pensionselskaber.

Derudover sætter rapporten tal på danskernes holdning til finansvirksomhedernes fokus på bæredygtighed samt deres erfaringer med investering ud over deres pensionsopsparing.

Sammen med rapporten følger en excel-fil med alle baggrundsdata fra undersøgelsen med kryds på respondenternes køn, alder, region og husstandsindkomst.

Fremtidens Finans 2022 er en del af FinansWatchs videntilbud, FW Insight, der indeholder en række undersøgelser af forretningskritiske spørgsmål i den finansielle sektor. Læs mere om FW Insight bagerst i rapporten.

God læselyst.



Jens Ruskov
Chefanalytiker
Watch Medier



Jakob Fiellau
CEO
Wilke

M E T O D E

Analysen er foretaget af Wilke. Den er gennemført i perioden 17. marts til 1. april 2022. Analysen er baseret på svar fra 1.500 repræsentativt udvalgte danskere i alderen 18 år og derover.

Respondenterne har besvaret en lang række af spørgsmål om deres oplevelse af fremtidens finanssektor.

Spørgsmålene dækker følgende emner:

- Anvendelse af kundedata blandt
 - Banker
 - Forsikringselskaber
 - Pensionselskaber
- Danskernes erfaringer med investering
- Finansvirksomhederne og bæredygtighed

DET INDEHOLDER RAPPORTEN

[Her kan du læse mere om, hvad rapporten Fremtidens Finans 2022 indeholder.](#)

Metode

Udførlig beskrivelse af metoden bag undersøgelsen.

Bankernes anvendelse af kundedata

Detaljerede resultater af den del af undersøgelsen, der handler om danskernes holdning til bankernes anvendelse af kundedata. Fokus på blandt andet:

- Bankernes anvendelse af egne data
- Bankernes anvendelse af data fra andre kilder
- Kontakt med bankerne
- Tillid til bankernes behandling af kundedata

Forsikringsselskabernes anvendelse af kundedata

Detaljerede resultater af den del af undersøgelsen, der handler om danskernes holdning til forsikringsselskabernes anvendelse af kundedata. Fokus på blandt andet:

- Forsikringsselskabernes anvendelse af egne data
- Forsikringsselskabernes anvendelse af data fra andre kilder
- Kontakt med forsikringsselskaberne
- Tillid til forsikringsselskabernes behandling af kundedata

Pensionsselskabernes anvendelse af kundedata

Detaljerede resultater af den del af undersøgelsen, der handler om danskernes holdning til pensionsselskabernes anvendelse af kundedata. Fokus på blandt andet:

- Pensionsselskabernes anvendelse af egne data
- Pensionsselskabernes anvendelse af data fra andre kilder
- Kontakt med pensionsselskaberne
- Tillid til pensionsselskabernes behandling af kundedata

Sammenligning af danskernes holdning til de tre virksomhedstyper

Sammenligning af resultaterne for banker, forsikringsselskaber og pensionsselskaber:

- Finansvirksomhedernes anvendelse af kundedata
- Tillid til finansvirksomhedernes behandling af kundedata

Investering

Resultater af den del af undersøgelsen, der handler om danskernes erfaringer med og holdning til investering:

- Interesse for investeringer og forståelse af investeringsprodukter
- Erfaringer med at investere ud over pensionsordning
- Tilfredshed med rådgivning i forbindelse med investering

Finansvirksomhederne og bæredygtighed

Resultater af den del af undersøgelsen, der handler om danskernes holdning til finansvirksomhederne og bæredygtighed. Fokus på blandt andet:

- Holdningen til finansvirksomhedernes fokus på bæredygtighed
- Bæredygtighedens betydning for valg af bank, forsikrings- og pensionsselskab
- Gennemsigtighed i finansvirksomhedernes fokus på bæredygtighed
- Finansvirksomhederne og rådgivning om bæredygtig adfærd

