

w Wilke **FW** INSIGHT

FREMTIDENS FINANS 2021

P R E V I E W



FWINSIGHT

Vil du købe rapporten eller høre mere om FW Insight og priser?

Kontakt vores salgsafdeling tlf. **7171 7436**

finanswatch@infowatch.dk

Forord

Velkommen til Fremtidens Finans 2021. Dette er en ny rapport udgivet i et samarbejde mellem FinansWatch og Wilke. Fremtidens Finans 2021 er en undersøgelse af danskernes oplevelse af fremtidens finanssektor.

Undersøgelsen er baseret på en rundspørge med besvarelser fra godt 1.500 repræsentativt udvalgte danskere. Undersøgelsen fokuserer på danskernes holdning til en række aktuelle temaer i finanssektoren: finansvirksomhedernes digitalisering af rådgivning og kundemøder, bæredygtighed samt sektorens priser.

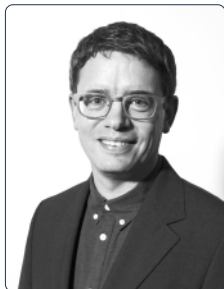
Rapporten indeholder detaljerede resultater fra undersøgelsen om danskernes holdning til finansvirksomhedernes digitalisering af blandt andet deres rådgivning og kundemøder, som corona-pandemien har accelereret. Der er mulighed for at sammenligne resultaterne for de tre virksomhedstyper: banker, forsikringselskaber og pensionsselskaber.

Derudover sætter rapporten tal på danskernes holdning til finansvirksomhedernes fokus på bæredygtighed med særligt fokus på pensionsselskaberne og bæredygtige investeringer.

Sammen med rapporten følger en excel-fil med alle baggrundsdata fra undersøgelsen med kryds på respondenternes køn, alder, region, husstandsindkomst og teknologiske parathed.

Fremtidens Finans 2021 er en del af FinansWatchs videntilbud, FW Insight, der indeholder en række undersøgelser af forretningskritiske spørgsmål i den finansielle sektor. Læs mere om FW Insight bagerst i rapporten.

God læselyst.



Jens Ruskov
Chefanalytiker
Watch Medier



Mathilde Marker Hansson
Client Consultant
Wilke

Metode

Analysen er foretaget af Wilke. Den er gennemført i perioden 5. til 25. marts 2021. Analysen er baseret på svar fra 1.516 repræsentativt udvalgte danskere i alderen 18 år og derover.

Respondenterne har besvaret en lang række af spørgsmål om deres oplevelse af fremtidens finanssektor.

Spørgsmålene dækker følgende emner:

- Digitalisering af rådgivning og kundemøder blandt
 - Banker
 - Forsikringsselskaber
 - Pensionselskaber
- Finansvirksomhederne og bæredygtighed
- Pensionselskaberne og bæredygtige investeringer
- Finansvirksomhedernes priser

Det indeholder rapporten

Her kan du læse mere om, hvad rapporten Fremtidens Finans 2021 indeholder.

Metode

Udførlig beskrivelse af metoden bag undersøgelsen.

Digitalisering og det nye kundeforhold – Hovedresultater

Hovedresultater af den del af undersøgelsen, der handler om danskernes holdning til finansvirksomhedernes digitalisering. Sammenligning af danskernes holdning til de tre typer affinansvirksomheder – banker, forsikringsselskaber og pensionselskaber.

Digitalisering og det nye kundeforhold – Banker

Detaljerede resultater af den del af undersøgelsen, der handler om danskernes holdning til bankernes digitalisering. Fokus på blandt andet:

- Tilliden til bankernes digitale rådgivning
- Digital rådgivning sammenlignet med traditionelle fysiske kundemøder
- Vigtigheden af fysiske møder med banken
- Anvendelse af bankernes digitale værktøjer

Digitalisering og det nye kundeforhold – Forsikringsselskaber

Detaljerede resultater af den del af undersøgelsen, der handler om danskernes holdning til forsikringsselskabernes digitalisering.

Fokus på blandt andet:

- Tilliden til forsikringsselskabernes digitale rådgivning
- Digital rådgivning sammenlignet med traditionelle fysiske kundemøder
- Vigtigheden af fysiske møder med forsikringsselskabet
- Anvendelse af forsikringsselskabernes digitale værktøjer

Digitalisering og det nye kundeforhold – Forsikringsselskaber

Detaljerede resultater af den del af undersøgelsen, der handler om danskernes holdning til pensionselskabernes digitalisering.

Fokus på blandt andet:

- Tilliden til pensionselskabernes digitale rådgivning
- Digital rådgivning sammenlignet med traditionelle fysiske kundemøder
- Vigtigheden af fysiske møder med pensionselskabet

Anvendelse af pensionselskabernes digitale værktøjer

Finansvirksomhederne og bæredygtighed

Resultater af den del af undersøgelsen, der handler om danskernes holdning til finansvirksomhederne og bæredygtighed. Fokus på blandt andet:

- Holdningen til finansvirksomhedernes fokus på bæredygtighed
- Bæredygtighedens betydning for valg af bank, forsikrings- og pensionselskab
- Gennemsigtighed i finansvirksomhedernes fokus på bæredygtighed
- Finansvirksomhederne og rådgivning om bæredygtig adfærd

Pensionselskaber og bæredygtige investeringer

Resultater af den del af undersøgelsen, der handler om danskernes holdning til pensionselskaberne og bæredygtige investeringer. Fokus på blandt andet:

- Bæredygtig investering af pensionsopsparing
- Forventninger til bæredygtige pensionsinvesteringer
- Årsager til valg eller fravalg af bæredygtige investeringer

Finansvirksomhedernes priser

Resultater af den del af undersøgelsen, der handler om danskernes holdning til finansvirksomhedernes priser. Fokus på oplevede prisændringer og gennemskelighed af priser og omkostninger blandt:

- Bankkunder
- Forsikringskunder
- Pensionskunder

w Wilke **FW**INSIGHT

