

**FW**INSIGHT



# ÅRETS FINANSVIRKSOMHED PREVIEW

*juni 2016*

**INDHOLD**

1. Forord .....	04
2. Topchefer om erhvervsklimaet .....	06
3. Metode & resultater .....	09
4. Kvalitative interview .....	40
5. Tendenser .....	53
6. Internationale tendenser .....	66
7. Bankernes tre største udfordringer .....	70
8. Konjunktursurvey .....	75
9. Danskernes holdning til finanssektoren .....	81
10. FinansWatch læserpris .....	86



FOTO: CARSTEN BUNDEGAARD





# Nøgletal i fokus

Hvem har leveret varen i årsregnskaberne for 2015 – og de seneste fem år? Hvilke tværgående tendenser gemmer der sig i tallene, hvordan ser finanssektoren selv på udviklingen det kommende halve år, og hvad mener den almindelige dansker i øvrigt?

Det er nogle af disse spørgsmål, som vi vil besvare i nærværende rapport udarbejdet af FinansWatch i samarbejde med EY.

Vi har analyseret alle danske pengeinstitutter samt de største forsikringselskaber og pensionselskaber. Rapporten indeholder detaljerede rangeringer af virksomhederne inden for en række kategorier som indtjening, vækst, effektivitet og soliditet. Metoden er udarbejdet af FinansWatch, mens EY har ageret sparringspartner og valideret data.

Rapporten indeholder desuden en gennemgang af tendenser i de tre brancher samt en konjunkturmåling blandt topledelsen i de største danske finansvirksomheder.

En meningsmåling blandt danskerne giver derudover en aktuel og tankevækkende status på danskernes syn på bankernes ageren.

Ud over de kvantitative elementer indeholder rapporten kvalitative interview med direktørerne i nogle af de finansvirksomheder, der har klaret sig bedst gennem 2015 – samt en række andre aktuelle interview om erhvervsklimaet for finansielle virksomheder netop nu.

På baggrund af analysen i denne rapport har FinansWatch i juni 2016 kåret årets finansvirksomheder i de udvalgte kategorier. Beskrivelse af vindere og metode fremgår også af rapporten.

Årets Finansvirksomhed er en del af FinansWatch' nye videntilbud, FW Insight, der indeholder en række undersøgelser af og tilhørende arrangementer om forretningskritiske spørgsmål i den finansielle sektor. Læs mere om FW Insight bagest i rapporten.

God læselyst



Jens Ruskov  
Chefanalytiker  
Watch Medier

# Direktør i en brydningstid

Det er den digitale transformation, kundernes loyalitet og regulering, der grubles mest over på direktionsgangene i finanssektoren. FinansWatch har spurgt tre direktører i finanssektoren om erhvervsklimaet netop nu.

Af Astrid Krysfeldt Hansen



## **Jon Johnsen, koncerndirektør og COO i PFA**

*Hvordan ser erhvervsklimaet ud lige nu i din del af branchen?*

Det er som altid meget konkurrencepræget, og jeg kan se, at alle leverandører virkelig prøver at skærpe sig og gøre sig skarpe til den situation, vi er i lige nu, hvor kunderne er mere og mere flygtige i deres loyalitet til selskaberne. Så vi prøver alle sammen efter bedste evne at lægge os foran de andre.

*Hvordan ser det ud det næste år i forhold til udfordringer og muligheder?*

De største udfordringer, vi har, det er i virkeligheden at lykkes med en meget stor ambition, og det er at få styrket loyaliteten i forhold til den enkelte person. Det gode er, at det sådan set handler om at gøre det, vi vil gøre – det svære er så at gøre det i virkeligheden og at få det til at leve. Men der er vi heldigvis meget selv i kontrol, så jeg ser ikke nogen ydre problemstillinger. Jeg ser det som en opgave om at evne at eksekvere de ambitioner, vi har. Det er vores største udfordring.



**Lasse Nyby, adm. direktør i Spar Nord**

*Hvordan ser erhvervs klimaet ud lige nu i din del af branchen?*

Det ser rigtig fint ud. Den eneste branche, som i øjeblikket døjer rigtig meget, det er landbruget. Det er også det, vi kan se i vores nedskrivninger, ellers går det generelt meget fornuftigt.

*Hvordan ser det ud det næste år i forhold til udfordringer og muligheder?*

Der er ingen tvivl om, at med alt det, der sker i forhold til digitalisering og yderligere regulering, så står vi foran nogle år, hvor vi kommer til at skulle træffe nogle afgørende beslutninger i den ene eller den anden retning. Så kan det godt ske, at makroøkonomien, bortset fra landbruget, ser rigtig fornuftig ud, men vi står i en brydningstid lige nu, hvor vi skal finde vores plads i systemet fremadrettet.

**Jørgen Ladekjær, direktør i Vestjylland Forsikring**

*Hvordan ser erhvervs klimaet ud lige nu i din del af branchen?*

Der er store muligheder for de mindre selskaber, der kan omstille sig hurtigt og tilpasse sig markedet, så det ser jeg som meget gunstigt for os.

*Hvordan ser det ud det næste år i forhold til udfordringer og muligheder?*

Udfordringen er at følge med it-mæssigt, det er den største udfordring, vi står overfor. Og så at følge med i compliancekravene og alle de lovgivningsmæssige ting, som vi er påvirket af – og så naturligvis at omstille os til kundernes ønsker.

# Det indeholder rapporten

Her kan du læse mere om, hvad rapporten  
Årets Finansvirksomhed indeholder

## **Forord**

Hvorfor har vi lavet undersøgelsen og kåringen af Årets Finansvirksomhed?

## **Topchefer om erhvervsklimaet**

Lasse Nyby fra Spar Nord Bank, Jørgen Ladekjær fra Vestjylland Forsikring og Jon Johnsen fra PFA Pension besvarer spørgsmål om erhvervsklimaet samt udfordringer og muligheder.

## **Metode og resultater**

Udførlig beskrivelse af metoden bag årets digitale finansvirksomhed. Rangering af de finansielle virksomheder – opdelt i store banker, mindre banker, forsikringsselskaber og pensionsselskaber – på kategorier som indtjening, vækst, effektivitet og soliditet. Begrundelse for vinderne i de forskellige kategorier.

## **Kvalitative interview**

Interview med en række af de virksomheder, der har klaret sig bedst i 2015. Interview med John Fisker fra Ringkjøbing Landbobank, Ole Bonde fra Rønde Sparekasse, Jens Bærentsen fra Alka og Peter Hermann fra Topdanmark Livsforsikring.

## **Tendenser**

Tværgående tendenser fra de finansielle selskabers 2015-regnskaber samt udviklingen over de seneste fem år. Fokus på de tre brancher: banker, forsikringsselskaber og pensionsselskaber.

## **Internationale tendenser**

Tendenser i den europæiske finanssektor.

## **Her er bankernes tre største udfordringer**

Interview med seniorrådgiver Lars Krull fra Aalborg Universitet, der giver sit bud på de største udfordringer for bankerne.

## **Konjunktursurvey blandt de største finansvirksomheder**

Resultater fra FinansWatch' konjunktursurvey. De største banker, forsikringsselskaber og pensionsselskabers forventninger til andet halvår 2016.

## **Danskerne om den finansielle sektor**

Danskernes holdning til regulering, indtjening og priser i finanssektoren. Resultater fra meningsmåling blandt 1.375 danskere.

## **Finanssektoren belønner tilsynschef**

Metoden bag uddelingen af FinansWatch' læserpris 2016.

**Vil du købe rapporten  
eller høre mere om  
FW Insight og priser?**

Kontakt Lars Bräuner på  
tlf. **7171 7433** eller send en  
mail til **[lars@infowatch.dk](mailto:lars@infowatch.dk)**